**北京新阳光慈善基金会**

**咨询师医院场景服务胜任力**

**培训项目需求说明书**

北京新阳光慈善基金会

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 咨询师医院场景服务胜任力培训项目 |
| **项目背景** | 据世卫组织定义，健康是一种身体、心理和社会适应的完好状况。截至2021年10月，湖北地区共68,299人感染新型冠状病毒，死亡人数达到4,512人。疫情期间，患者疾病治疗面临延误、医护工作压力激增、物理交往的阻隔都在挑战人们的身心健康。“2019冠状病毒病”疫情期间，北京新阳光慈善基金会等公益组织和学术机构发起“联爱护心”疫后心理支持项目。截至2021年10月，”联爱护心”项目已向176名受疫情影响人员提供727人次公益一对一心理咨询，其中医护人员、社区工作者、大病患者占比极高。  疾病负担、经济负担给患者家庭和社会造成极大痛苦和严重负担，也为患者、照护者、临床医护人员及心理学工作者带来很多心理社会方面的挑战。前期调研结果显示，新冠疫情以后，湖北地区患者与医务人员对心理服务的需求量激增：一方面，患者面临心理社会挑战，涉及情绪、心理、躯体和实际的问题。疾病的不同阶段、不同类型的患者可能会出现特定的问题；另一方面，医务人员、社会工作者面临工作时间延长、压力增大，社交减少、患者关系冲突等困扰。  湖北地区心理健康服务供给严重不足且结构失衡，缺少专业的咨询师队伍为大病患者、医务人员提供可及的、可负担的、专业的心理支持。为改善这一现状，北京新阳光慈善基金会启动联爱护心子项目——“联爱护心医院项目”，与湖北省医务社工专委会深度合作，为大病患者家庭、医务人员提供公益心理支持服务。  为确保项目咨询师进入医院工作的胜任能力，现需结合合作试点医院（武汉协和医院、武汉儿童医院、湖北省肿瘤医院、武汉市金银潭医院、武汉市精神卫生中心）患者（如，普通患者、肿瘤患者、儿童患者、精神疾病患者和传染病患者）特点，面向联爱护心咨询师（40-50人）开展医院场景心理服务能力培训，现面向社会委托进行招标。 |
| **项目目标**  **与研究范围** | 1. 通过项目培养一批有专业胜任力的心理咨询师，投入到各专科医院，与 肿瘤患者、儿童患者、传染病患者、精神病患者、普通患者五类群体及家属开展 心理咨询服务工作； 2. 通过培训帮助咨询师们了解并掌握特定服务对象的心理特征、情绪状态， 提升咨询胜任力，更加有效地帮助患者； 3. 加强咨询师执业过程中的伦理规范及法律风险防范意识； 4. 掌握与五类服务群体工作时能运用到的针对性会谈技巧，尤其是心理危 机的识别与干预技能，加强面对危机事件的专业应对能力。 |
| **项目方法论** | 1. 按照项目目标，设计课程大纲，完成配套教材编写、需求调研、讲师邀请与安排等前期准备工作； 2. 完成对项目组咨询师在地医院场景服务能力培训，包括但不限于场地提供、技术调试、入场接待、秩序维护等； 3. 支持项目线下、线上推广活动； 4. 考试设计与调整，为培训考核、评分提供支持。 |
| **项目交付物** | 培训相关材料，包括但不限于教材、讲师课件（如可以提供）、考题、结案报告。 |
| **项目周期** | * 项目计划书：截止日为2021/10/15 * 项目立项：2020/10/31之前 * 项目执行：2021/11/30之前 * 项目评审：2021/12/30之前 * 项目报告：2021/12/30之前 |
| **对项目合作方的资质要求** | 1. **培训服务**  * 具备提供武汉市短期、集中、线下相关课程能力的高等院校、培训机构和科研机构；  1. **项目管理**  * 为项目提供专属团队，与项目委托方保持日常工作沟通和紧密合作； * 项目管理经验较强，可以在制定时间完成委托方的项目要求。 |
| **对项目计划书的要求** | 根据以上项目需求，烦请贵方的项目计划书包括以下内容：   * 对项目需求的理解 * 项目团队、机构介绍 * 项目目标、内容、方法、实施方案、质量控制措施、时间安排 * 课程培训大纲 * 项目报价 |
| **项目评审流程** | * 本项目将公开招标，并根据应标情况开展项目评标（有效投标单位超过两家）或者竞争性谈判（有效投标单位小于三家） * 评标或竞争性谈判将由评标/谈判专家委员根据中心的相关规定开展，并在评审结束之日起三个工作日内审定中标单位 * 采购结果公示将由北京新阳光慈善基金会的官方网站上统一发布 |
| **项目联络人** | * 联络人：胡馨怡 * 联络方式：[xinyi.hu@isun.org](mailto:xinyi.hu@isun.org), 18986215902 |